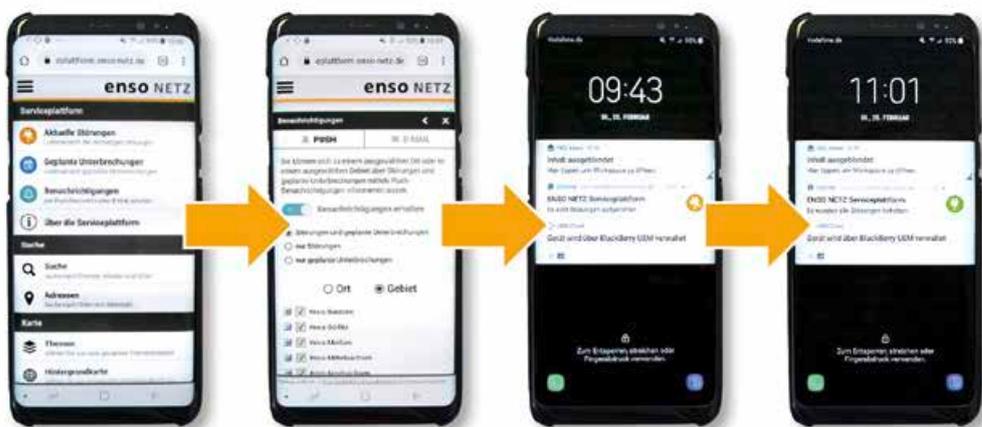


# Immer auf dem neuesten Stand

Nutzer der Serviceplattform von ENSO NETZ können einen kostenfreien Benachrichtigungsdienst abonnieren. Dann werden sie bei Versorgungsunterbrechungen zeitnah informiert.



Unter der Rubrik „Benachrichtigungen“ können Nutzer auf ihrem mobilen Endgerät den Mitteilungsdienst aktivieren.

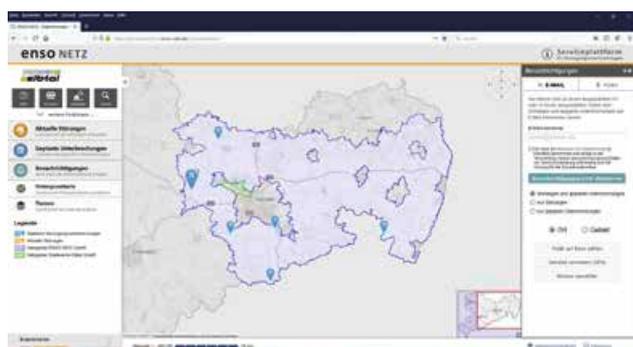
Die Serviceplattform der ENSO NETZ GmbH gibt seit 2018 zuverlässig Auskunft über Unterbrechungen in der Stromversorgung. Kommt es wegen des Wetters oder Bauarbeiten zu Ausfällen im Netzgebiet, können sich Interessierte per Computer oder über ihr mobiles Endgerät darüber informieren. Bis zu 150 Zugriffe verzeichnet ENSO NETZ an normalen Tagen. Während des Orkantiefs „Sabine“ im vergangenen Februar riefen sogar über 800 Menschen die Serviceplattform auf – davon nutzten etwa 80 Prozent die Anwendung auf ihrem Smartphone oder Tablet. Eine neue Funktion macht die Plattform für die Nutzer nun noch attraktiver: Ab sofort steht ein kostenfreier Benachrichtigungs-

dienst zur Verfügung. Wer den Service abonniert, erhält bei Versorgungsunterbrechungen unmittelbar eine Push-Nachricht oder eine E-Mail. Push-Nachrichten sind Meldungen, die ohne das Öffnen einer Anwendungssoftware, kurz App, auf dem Gerät erscheinen.

Um den Dienst zu nutzen, müssen Interessierte unter „Benachrichtigungen“ ihren Wohnort oder das für sie interessante Netzgebiet auswählen und anschließend den Push-Dienst oder die Benachrichtigung per E-Mail aktivieren. Dabei kann der Nutzer vereinbaren, ob er bei störungsbedingten Versorgungsunterbrechungen, bei geplanten Versorgungsunterbrechungen oder in beiden

Fällen benachrichtigt werden möchte. Wer sich für die E-Mail-Benachrichtigung entscheidet, muss seine Identität über sein Postfach bestätigen. Für den mobilen Benachrichtigungsdienst genügt die persönliche Authentifizierung auf dem Smartphone oder Tablet. Bisher stehen die Push-Mitteilungen Nutzern mit Android- oder Windows-Betriebssystem zur Verfügung. Bei allen in der Karte sichtbaren Unterbrechungen gilt: Ein Anruf beim Entstördienst ist nicht erforderlich, weil die Störung bekannt ist. Wer aber Hinweise zum Ort oder zur Ursache der Störung geben kann, sollte sich bei ENSO NETZ telefonisch melden. Ein Video auf unserer Webseite erklärt, wie die Serviceplattform funktioniert.

- [www.enso-netz.de/video](http://www.enso-netz.de/video)
- [www.enso-netz.de/serviceplattform](http://www.enso-netz.de/serviceplattform)



Die Serviceplattform zeigt größere Versorgungsunterbrechungen an – geplante Arbeiten am und aktuelle Störungen im Mittelspannungsnetz. Unter der Rubrik „Benachrichtigungen“ können Nutzer den Dienst abonnieren.

Ihr schneller Weg zur  
ENSO NETZ GmbH



Alle Informationen rund um  
Netzanschluss und Einspeisung

**Service-Telefon:**  
**0800 0320010**  
kostenfrei

service-netz@enso.de  
www.enso-netz.de

**Serviceplattform für  
Versorgungsunterbrechungen:**  
[www.enso-netz.de/serviceplattform](http://www.enso-netz.de/serviceplattform)

**Entstördienst**  
**Gas:**  
**0351 50178880**  
**Strom:**  
**0351 50178881**  
**Wasser:**  
**0351 50178882**

